

Obchodní podmínky společnosti

BESKYDY - LIVE, s. r. o.

vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti při poskytování Služeb a jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Podáním Objednávky Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito OP a že s nimi souhlasí.

II. Definice pojmů

1. Pojmy použité v OP mají, není-li stanoveno jinak nebo nevyplývá-li ze Smlouvy, z ujednání stran či z kogentních právních předpisů něco jiného, následující význam:

„Poskytovatelem“ je obchodní společnost BESKYDY - LIVE, s. r. o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 53795, identifikační číslo 29445442, sídlem Marie Majerové 1914, Místek, 738 01 Frýdek-Místek, jejímž předmětem činnosti je mimo jiné zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, ubytovací služby provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu, Poskytovatel není cestovní kancelář, když prodává-li soubor služeb cestovního ruchu, je to vždy jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání;

„Zákazníkem“ je fyzická a/nebo právnická osoba (typicky cestovní kancelář), která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu a jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, jakož i fyzická a/nebo právnická osoba, která zahájila s Poskytovatelem jednání o uzavření Smlouvy a jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti;

„Smlouva“ je Smlouva, kterou uzavřel Poskytovatel a Zákazník, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Službu v souladu s předmětem podnikání Poskytovatele a závazek Zákazníka uhradit za toto plnění úplatou.

„Služba“ dle specifikace uvedené ve Smlouvě spočívající v nabízení, prodeji a zprostředkování prodeje jednotlivých služeb cestovního ruchu a organizování, nabízení, prodej a zprostředkování prodeje kombinací jednotlivých služeb cestovního ruchu, vyjma prodeje zájezdů. Jednotlivými službami cestovního ruchu se rozumí zejména ubytování, stravování, transferové služby, průvodcovské služby u Partnerů (v případech, kdy je ve Smlouvě či OP uveden pojem Služba, může se tím mít na mysli i konkrétní jednotlivá služba cestovního

ruchu, nevyplývá-li ze znění Smlouvy, OP nebo z povahy věci opak).

„Partner“ je fyzická a/nebo právnická osoba (typicky ubytovací zařízení), která jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti při poskytování služeb cestovního ruchu, která na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem poskytuje či bude poskytovat služby Poskytovateli pro Zákazníka.

„Účastníkem“ osoba ve smluvním či jiném vztahu se Zákazníkem, která bude využívat služeb (ubytování, stravování) Ubytovacího zařízení.

„občanským zákoníkem“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2. Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují množné číslo a opačně.

III. Postup při uzavírání Smlouvy

1. Proces uzavírání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem probíhá v následujících fázích, kdy:
 - **1. fáze:** Zákazník podává telefonicky či prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem či přes webových rozhraní <https://www.beskydy-live.com/poptavkovy-formular/>) Poskytovateli výzvu k učinění nabídky (dále jen „Poptávka“) na učinění objednávky poskytnutí služby Poskytovatelem, přičemž Zákazník je povinen v Poptávce specifikovat identifikační údaje Zákazníka, poptávanou Službu, počet Účastníků, předpokládaný rozpočet, kontaktní údaje. Poptávka nemá účinky závazného návrhu na uzavření Smlouvy ve smyslu ustanovení § 1731 občanského zákoníku.
 - **2. fáze:** Není-li sjednáno jinak, do 7 (slovy: sedmi) dnů od doručení Poptávky Poskytovateli Poskytovatel podává Zákazníkovi prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) na e-mailovou adresu, kterou Zákazník použil pro podání Poptávky či ji uvedl jako kontaktní, nabídku na učinění objednávky (dále jen „Nabídka“). Obsahem nabídky je specifikace Služby a cena Služby. Součástí nabídky jsou i tyto OP.
 - **3. fáze:** Není-li sjednáno jinak, do 7 (slovy: sedmi) dnů od doručení Nabídky Zákazník podá Poskytovateli prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) na e-mailovou adresu, kterou Poskytovatel použil pro podání Nabídky či ji označil jako kontaktní, závaznou objednávku (dále jen „Objednávka“), která má účinky závazného návrhu na uzavření Smlouvy ve smyslu ustanovení § 1731 občanského zákoníku. Svou Objednávku vyjadřuje Zákazník souhlas s veškerými ustanoveními těchto OP a zároveň vylučuje své případné obchodní podmínky. Obsah Objednávky vždy koresponduje s obsahem Nabídky. Objednávka podaná s dodatky, výhradami, omezeními nebo změnami oproti Nabídce není Objednávkou, nýbrž se jedná o novou Poptávku.
 - **4. fáze:** Po doručení Objednávky Poskytovateli Poskytovatel vystaví Zákazníkovi elektronickou zálohovou/proforma fakturu na částku do výše až 50 % (slovy: padesát procent) ceny Služby (není-li stanovena jiná výše) a doručí jí ve formátu .pdf prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) na e-mailovou adresu Zákazníka. Poskytovatel akceptuje Objednávku (dále jen „Akceptace“) nebo ji odmítne, přičemž předpokladem pro Akceptaci je řádné a včasné uhrazení částky vyúčtované zálohovou/proforma

fakturou. Akceptace má formu potvrzení o rezervaci Služby (např. ubytování – hotelu). Doručením Akceptace je uzavřena Smlouva. Poskytovatel není povinen Objednávku akceptovat.

2. Poskytovatel je oprávněn v některých případech požadovat po Zákazníkovi uhrazení celé ceny Služby ještě před doručením Akceptace Zákazníkovi.
3. Veškeré požadavky Zákazníka na změnu Poptávky, Objednávky či Smlouvy (zejména změna data rezervace, změna ubytovacího zařízení, typu pokojů, apod.) je nutno ihned oznámit Poskytovateli prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem na adresu sales@beskydy-live.com) se specifikací požadované změny. Poskytovatel sdělí Zákazníkovi, zda vůbec a za jakých podmínek (zejména cenové a platební podmínky, termín, do kdy je možné změny akceptovat apod.) je možné změnu provést. Zákazník je povinen změnu a podmínky, za nichž je možné ji provést, akceptovat v termínu uvedeném ve sdělení Poskytovatele. Pokud změnu nelze provést nebo není akceptována Zákazníkem v termínu dle sdělení Poskytovatele, případně je Zákazníkem odmítnuta, platí původní verze Poptávky, Objednávky či Smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena Služeb je cenou smluvní. Služby, které Zákazník nevyužije nikoliv z důvodů spočívajících v porušení povinností Poskytovatele, nejsou finančně nárokovatelné.
2. Cena Služeb je splatná ve dvou splátkách, kdy:
 - a) záloha až do výše 50% (slovy: padesát procent) z celkové ceny Služeb je splatná na základě zálohové faktury dle data splatnosti uvedeném v zálohové faktuře, která je Zákazníkovi doručena po doručení Objednávky,
 - b) doplatek ceny pak musí být zaplacen na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejpozději 7(slovy: sedm) dní přede dnem uvedeným v Potvrzení o rezervaci Služeb jako den započetí využívání služeb cestovního ruchu (např. v případě Služby spočívající v ubytování jako „datum příjezdu“).
3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel, je oprávněn jednostranně zvýšit cenu Služeb, a to pouze za podmínky, že i) dojde ke zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny Služby v průměru o více než 10 %, a/nebo ii) zvýšení ceny služeb cestovního ruchu Partnerem (např. v důsledku zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot).
4. V případě bezhotovostní platby je závazek Zákazníka uhradit cenu Služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Zákazník souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě ve formátu pdf (portable document format), a to na emailovou adresu Zákazníka, kterou používá pro komunikaci s Poskytovatelem, případně na jinou emailovou adresu prokazatelně oznámenou Poskytovateli pro tyto účely.
5. Cena Služeb nezahrnuje doplňkové poplatky, kdy se jedná zejména o poplatky za parkování, poplatky za sportoviště, platby za energie, kauce apod. Informace o poplatcích je uvedena v doplňkových informacích v Potvrzení rezervace Služeb. Povinné poplatky, nezahrnuté v ceně Služeb, je Zákazník povinen uhradit

na místě Partnerovi či jiné třetí osobě. Poskytovatel nenes zodpovědnost za změnu výše poplatků uváděných v nabídkových materiálech Partnera oproti skutečným poplatkům vybíraným na místě Partnerem.

V. Realizace Služeb, práva a povinnosti

1. Voucher (poukaz na Službu) obdrží Zákazník prostřednictvím elektronické komunikace zhruba [5] dnů před započatím využívání služeb cestovního ruchu (typicky dnem nástupu na pobyt), nejdříve však po úhradě celé ceny za Služby. Při započatí využívání služeb cestovního ruchu se Zákazník vždy u Partnera prokáže voucherelem. Bez předložení tohoto dokumentu není Partner povinen Zákazníkovi poskytnout služby cestovního ruchu.
2. Práva a povinnosti Zákazníka:
 - a) vyžadovat poskytnutí Služeb ve smluveném rozsahu a ceně (s aplikací možného jednostranného zvýšení ze strany Poskytovatele a jiných modifikací sjednaných ve Smlouvě či těchto OP),
 - b) být seznámen se všemi případnými změnami,
 - c) chovat se během využívání Služeb tak, aby nezpůsobil újmu Partnerům (ubytovateli, dopravci apod.) a jiným třetím osobám, jakož i zajistit, aby se takto chovali i Účastníci (o tomto je Zákazník povinen informovat Účastníky před zahájením využívání služeb cestovního ruchu). V případě způsobení újmy je Zákazník povinen škodu v plné výši poškozenému uhradit.
 - d) chovat se pouze v souladu s pravidly a zákony navštívené země, jakož i zajistit, aby se takto chovali i Účastníci (o tomto je Zákazník povinen informovat Účastníky před zahájením využívání služeb cestovního ruchu),
 - e) poskytnout součinnost Poskytovateli při poskytování Služeb Poskytovatelem, zejména na výzvu Poskytovatele předat osobní údaje Účastníků za účelem dalšího předání těchto údajů Partnerovi (typicky ubytovacímu zařízení) pro zajištění řádného poskytnutí služby cestovního ruchu.
3. Práva a povinnosti Poskytovatele:
 - a) má právo změnit i bez předchozího souhlasu Zákazníka jednotlivé Služby proti sjednanému obsahu Smlouvy (Potvrzení o rezervaci Služeb), které jsou nezbytné a které Poskytovatel úmyslně nezpůsobil, pokud tyto změny nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter zajišťovaných Služeb,
 - b) je oprávněn realizaci Služeb odložit nebo zrušit ve smyslu článku VI těchto OP,
 - c) řádně poskytnout Služby výslovně zahrnuté do ceny dle Potvrzení o rezervaci Služeb,
 - d) bez zbytečného odkladu seznámit Zákazníka s případnými změnami údajů uvedenými v Potvrzení o rezervaci Služeb.
4. Zákazník bere na vědomí, že Partneri mají právo uplatňovat a/nebo vyžadovat plnění vlastních podmínek a pravidel na přístup a využívání služeb cestovního ruchu. Zákazník je povinen dodržovat takovéto vlastní podmínky a pravidla Partnerů a je povinen zajistit, aby s těmito byli Účastníci seznámeni a plně je dodržovali.

VI. Zánik Smlouvy

1. Zákazník může před smluveným započítáním využívání služeb cestovního ruchu zrušit Smlouvu dle předem sjednaných storno podmínek s obchodním zástupcem.
2. Datem příjezdu se rozumí datum příjezdu uvedené v Potvrzení o rezervaci Služeb. Celkovou cenou Služeb se rozumí cena Služeb uvedená v Potvrzení o rezervaci Služeb.
3. Odstupné (stornopoplatek) není Zákazník povinen hradit v případě skupinové rezervace v počtu min. 40 osob, pokud v době min. 2 (slovy: dvou) dnů před datem příjezdu stornuje (odstoupí částečně od Smlouvy) Služby pro max. 1-8 osob (pokud je předem sjednáno s hotelem)
4. Odstupné (stornopoplatky) není Zákazník povinen hradit v případě skupinové rezervace v počtu 20-39 osob, pokud v době min. 2 (slovy: dvou) dnů před datem příjezdu stornuje (odstoupí částečně od Smlouvy) Služby pro max. 1-4 osoby (pokud je předem sjednáno s hotelem)
5. Poskytovatel má právo od Smlouvy se Zákazníkem odstoupit, pokud nastane určitá událost v důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit nebo je při uzavření Smlouvy předvídat (např. klimatické či politické podmínky, prudké záplavy, válečné ohrožení atp.). Tyto důvody musí být zcela objektivní a prokazatelné povahy. Při odstoupení od Smlouvy z těchto důvodů ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi dosud Zákazníkem uhrazenou cenu Služeb bez zbytečného odkladu. Zákazníkovi nevzniká nárok na žádné další náhrady při zániku Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
6. Poskytovatel má rovněž právo od Smlouvy se Zákazníkem odstoupit, pokud Partner ve vztahu k Poskytovateli zruší (třeba i jen částečně) rezervaci služeb cestovního ruchu pro Zákazníka (např. ubytovací zařízení zruší rezervaci pokojů). V takovémto případě se Poskytovatel bude především snažit nabídnout Zákazníkovi jinou vhodnou a srovnatelnou službu a pokud nebude možno tuto alternativu zajistit, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi dosud Zákazníkem uhrazenou cenu Služeb bez zbytečného odkladu. Zákazníkovi nevzniká nárok na žádné další náhrady při zániku Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
7. Pokud Zákazník poruší svou povinnost spočívající v úhradě ceny Služeb řádně a včas a takové porušení Zákazníka uvedené v předchozí větě nebude Zákazníkem napraveno během dodatečné lhůty pěti (5) dnů ode dne splatnosti ceny Služeb, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit. Současně se vznikem nároku Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy z důvodu výše uvedeného porušení povinnosti Zákazníkem vzniká Poskytovateli bez dalšího nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100% ceny Služeb.
8. Pokud Zákazník poruší svou povinnost spočívající v předání osobních údajů Zákazníků řádně a včas a takové porušení Zákazníka uvedené v předchozí větě nebude Zákazníkem napraveno během dodatečné lhůty pěti (5) dnů ode dne doručení výzvy k nápravě ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit. Současně se vznikem nároku Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy z důvodu výše uvedeného porušení povinnosti Zákazníkem vzniká Poskytovateli bez dalšího nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100% ceny Služeb.

VII. Ochrana osobních údajů Účastníků

1. Ujednání tohoto článku představuje smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Zákazník v rámci své činnosti zpracovává ať již z pozice správce či zpracovatele osobních údajů osobní údaje zejména Účastníků. Osobní údaje jsou zpravidla v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, datum narození, a zpravidla se vztahují k osobě Účastníka a případných jiných dotčených osob („Osobní údaje“).
3. Za účelem toho, aby Poskytovatel pro Zákazníka na základě Smlouvy splnil své povinnosti ze Smlouvy, pověřuje Zákazník Poskytovatele zpracováním Osobních údajů, zejména v podobě předání Osobních údajů Účastníků Partnerovi coby poskytovateli jednotlivých služeb cestovního ruchu. Zákazník prohlašuje, že veškeré Osobní údaje předávané Poskytovateli byly shromážděny a předány Poskytovateli v souladu s obecně závaznými právními předpisy a na základě některého ze zákonných důvodů. Zákazník je odpovědný za sběr Osobních údajů a získávání souhlasů pro účel (použití) plynoucí z této Smlouvy (zejména i souhlas s předáním Osobních údajů Partnerovi v některých případech i mimo EU/EHP).
4. Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou, těmito OP a pokyny Zákazníka coby správce osobních údajů.
5. Poskytovatel se zavazuje být Zákazníkovi prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření k dispozici, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Poskytovatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených obecně závaznými právními předpisy.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje.
7. Poskytovatel musí zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Osobním údajům a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení Ochrany osobních údajů. Poskytovatel nesmí zpracováním Osobních údajů pověřit dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného souhlasu Společnosti, přičemž se předpokládá, že souhlas s dalším zpracovatelem (Partnerem) bude dán při Objednávce.
8. Poskytovatel musí přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému nahlížení, přenosu, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
9. Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
10. Po ukončení trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen nejpozději do třiceti (30) dnů po ukončení trvání tohoto smluvního vztahu upustit od zpracovávání Osobních údajů a tyto Osobní údaje v souladu s rozhodnutím Zákazníka vymazat, či vrátit Zákazníkovi a vymazat veškeré existující kopie.

VIII. Náhrada újmy, limitace

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu, která vznikla Zákazníkovi v důsledku porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy či právního předpisu, nebo jestliže Zákazník svým zaviněným jednáním přispěl ke vzniku újmy.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk Zákazníka ani za žádné speciální, nepřímé, ekonomické nebo následné ztráty Zákazníka.
4. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za újmu/škodu, která není způsobená Poskytovatelem Zákazníkovi nebo třetí osobě úmyslně či z hrubé nedbalosti.
5. Celková případná náhrada škody z titulu odpovědnosti Poskytovatele za újmu/škodu Zákazníkovi se odvíjí od skutečně prokázané škody či ušlého zisku.
6. Zákazník nahradí Poskytovateli v celém maximálním rozsahu umožněném příslušnými právními předpisy veškerou újmu, včetně (nikoli výhradně) náhrady nákladů a výdajů, skutečné škody, ušlého zisku apod., které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s porušením Smlouvy Zákazníkem.

IX. Vady Služeb, reklamace

1. Zákazník může uplatnit reklamaci Služeb u Poskytovatele na e-mailové adrese [sales@beskdydy-live.com], pop. telefonicky.
2. Případné reklamace Služeb je Zákazník povinen v první řadě ihned řešit na místě samém s Partnerem, aby mohly být vady ihned odstraněny či napraveny Partnerem atp. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení, a tím i možnost řádného vyřízení reklamace.
3. Pokud se Zákazník rozhodne reklamovat poskytnutou Službu až po ukončení poskytování Služby, je třeba reklamaci zaslat bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 2 pracovních dnů od skončení poskytování Služby), jinak nárok zaniká. Písemnou reklamaci je třeba doplnit o uplatňovaný nárok a připojit reklamační protokol od Partnera doplněným fotografiemi reklamované skutečnosti (pokud je to možné) a dalšími vhodnými materiály. O způsobu vyřízení reklamace bude Zákazník vyzooměn Poskytovatelem, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace, pokud se Zákazník s Poskytovatelem nedohodne na delší lhůtě, případně nebude-li nutná delší lhůta s ohledem na složitost případu.
4. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost při šetření reklamace a prokazování reklamovaných skutečností.

5. Zákazník souhlasí, že v případě, kdy bude reklamáce uznána jako oprávněná a Zákazníkovi v důsledku vad Služeb vznikne nárok na slevu z ceny Služeb, bude částka představující takovou slevu z ceny Služeb uhrazena Zákazníkovi do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne, kdy částku ve výši slevy z ceny Služeb uhradí Poskytovateli Partner, který službu cestovního ruchu s reklamovanou vadou poskytl.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP jsou platné a účinné ve znění uvedeném na internetových stránkách Poskytovatele. Změny OP jsou vyhrazeny; Poskytovatel je oprávněn znění OP měnit či doplňovat, přičemž tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy uzavřené po dobu účinnosti předchozího znění OP.
2. Jestliže Poskytovatel doručoval Zákazníkovi zprávu či oznámení na e-mail Zákazníka, považuje se tato e-mailová zpráva za doručenu v okamžiku, kdy je řádně odeslána z e-mailové adresy Poskytovatele. Skutečnost, že e-mailová zpráva zasláná Zákazníkovi Poskytovatelem byla doručena např. do nevyžádané pošty Zákazníka (spam) a Zákazník se s ní z tohoto důvodu neseznámil, nejde k tíži Poskytovatele.
3. Smlouva a OP se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
4. Smluvní strany pro práva a povinnosti vzniklé ze Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
5. Zákazník není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za Poskytovatelem na třetí osoby, jakož i není oprávněn provést jednostranný zápočet jakékoliv pohledávky vůči jakémukoliv závazku Poskytovatele. Bude-li Zákazník postupovat v rozporu s tímto ustanovením, k takovému jednání se nepřihlíží.
6. Veškeré smluvní pokuty z těchto OP vyplývající jsou splatné do 10-ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo domáhat se náhrady škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
7. Je-li v OP či Smlouvě ujednáno, že Zákazník zajistí, aby třetí osoba něco učinila, bude takové ujednání vykládáno tak, že se na jeho základě Zákazník ve smyslu § 1769 druhá věta občanského zákoníku zavazuje k tomu, že třetí osoba splní, co bylo ujednáno, a nahradí škodu, kterou Poskytovatel utrpí, pokud ke splnění nedojde.
8. Zákazník prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
9. Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto OP.

10. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.